

江西新能源科技职业学院 内部质量保证体系诊断与改进应知应会资料汇编

第一篇 理论篇

一、诊改

“诊改”是高职院校内部质量保证体系诊断与改进的简称，是高职院校依靠自身建立保证体系来提升质量，履行质量主体责任的一个重要手段。

二、诊改工作的目标

通过持续规范自我约束、自我评价、自我改进、自我发展、建立并运行全要素网格化的内部质量保证体系，不断提升办学活力和人才培养质量，实现自我诊改是关键。

三、诊改工作的方针

需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进。

四、内部质量保证体系

内部质量保证体系是全面提高和保证人才培养质量的工作体系和运行机制，它是以培养高素质人才为目标，以提高教学质量为核心，把人才培养过程各个环节、各个部门活动与职能合理组织起来，形成一个任务、职责、权限明确，能相互协调、相互促进的网络化、全覆盖的有机整体。

五、诊改“55821”

5-五纵系统（决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制）

5-五横层面（学校、专业、课程、教师、学生）

8-“8字形”质量改进螺旋

2-双引擎（激励机制、质量文化）

1-平台（智慧校园信息技术平台）

六、两链

“两链”是指“目标链”和“标准链”。

“目标链”是以学院“十四五”事业发展规划为纲领逐层分

解目标规划，将目标任务层层分解落实，形成学校、专业、课程、教师、学生上下衔接、左右呼应的目标体系。

“标准链”是指依据目标建立支持目标实现的各层面标准体系。

七、“8字形”质量改进螺旋

“8字形”质量改进螺旋简称为“8字螺旋”，“8字螺旋”是由大循环（静态螺旋）和小循环（动态螺旋）两个螺旋累加而成。简单说，大循环为一个周期诊改循环，小循环为实时监控循环。

八、双引擎

双引擎是指“机制引擎”和“文化引擎”。

机制引擎：建立学校、专业、课程、教师、学生五个层面诊断报告与信息发布制度，通过考核诊断引导各部门有效建立并运行质量保证体系，开展以实时数据为主要依据的自我诊改，重点在于发现问题、剖析原因、改进创新。

同时，完善奖惩机制，将考核结果与部门和个人奖惩措施挂钩，形成质量保证体系运行的动力机制。

文化引擎：学院领导重视诊改，扎实推进；师生员工普遍能接受诊改理念，并落实于自觉行动中；质量保证全员参与，营造质量文化氛围；师生员工对学院诊改工作满意并且有获得感。

九、PDCA 循环

PDCA 循环的含义是将质量管理分为四个阶段，即 Plan（计划）、Do（执行）、Check（检查）和 Action（处理）。在质量管理活动中，要求把各项工作按照作出计划、计划实施、检查实施效果，然后将成功的纳入标准，不成功的留待下一循环去解决。这一工作方法是质量管理的基本方法，也是企业管理各项工作的一般规律。

十、SMART 原则

S：（Specific）明确性，目标要清晰、明确，让考核者与被考核者能够准确理解目标；

M: (Measurable) 可测量, 目标要量化, 考核时可以采用相同的标准准确衡量;

A: (Achievable) 可实现, 目标要通过努力可以实现, 也就是目标不能过低和偏高, 偏低了无意义, 偏高了实现不了;

R: (Relevant) 相关性, 组织目标与个人工作能结合;

T: (Time table) 时间表, 要在规定的时间内完成。

十一、SWOT 分析

SWOT分析(其中S - Strengths 优势、W - Weaknesses 劣势 O- Opportunities 机会、T-Threats 威胁)是基于内外部竞争环造和竞争条件下的态势分析, 将与研究对象密切相关的各种主要内部优势、劣势和外部的机会和威胁等, 通过调查列举出来, 并依照矩阵形式排列, 然后用系统分析的思想, 把各种因素相互匹配起来加以分析, 从中得出一系列相应的结论, 而结论通常带有一定的决策性。

十二、诊改中的“三全”、“三共”、“三部曲”

“三全”: 全员、全过程、全方位;

“三共”: 共创、共治、共享;

“三部曲”: 事前(目标、标准)、事中(监测、预警)、事后(诊断、改进)。

十三、诊改与评估的主要区别

诊断与评估最关键的区别是, 评估是通过外部评估促进学校发展, 而诊改是要求通过自我诊断与改进建立质量意识, 实现常态诊改和质量螺旋提升。

十四、教学诊改的全称是什么?

答: 内部质量保证体系诊断与改进。

十五、诊改制度建设的三个过程是什么?

答: 事前制定目标标准、事中进行监测预警、事后开展诊断改进。

十六、诊改的逻辑起点是什么?

答: 打造“两链”, 即“目标链”和“标准链”。

十七、诊改复核的重点是什么？

答：复核重点看内部质量保证体系有没有、动没动、有效否。

十八、我校诊改工作基本原则是什么？

答：主体性、常态化、科学性、客观性。

十九、我校学校层面目标标准制定的依据是什么？

答：学校“十四五”事业发展规划和教学工作五个定位。

二十、我校诊改螺旋运行周期？

答：学校层面：自然年。专业层面：学年。课程层面：学年。教师层面：自然年。学生层面：学年。

二十一、诊改工作重点做好哪三件事？

答：完善内部质量保证体系、提高管理信息化水平、提升质量文化。

二十二、诊改预期效果有哪些？

答：改变学校的治理形态、教学形态、办学形态，形成学校自身的“免疫与修复”系统。

二十三、诊改工作对教师有什么好处？

答：明确教师个人职业规划，激发教师自我发展内生动力，帮助教师实现职业发展目标。

二十四、诊改工作对学校内部治理有什么好处？

答：促进学校办学目标达成度提高，提升学校治理水平。

第二篇 政策篇

一、教育部政策文件

1. 《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅【2015】2号）
2. 《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函【2015】168号）
3. 《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知》（教职成司【2016】72号）
4. 《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函【2017】56号）
5. 《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》（职教诊改【2018】25号）

二、高职教育诊改网

1. 职业教育诊改网 <http://www.zyjzgzg.org/>
2. 江西省高职教学诊改 <https://jxgzgzgw.jxlsxy.com/index.com>

三、江西省教育厅政策文件

1. 《江西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）》（赣教职成字【2016】24号）
2. 《关于成立江西省高等职业院校教学诊断与改进工作专家委员会的通知》（赣教职成字【2016】34号）
3. 《关于全面启动江西省高职院校教学诊改复核工作的通知》（赣教职成办函【2021】1号）
4. 江西省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（2020年修订版）

第三篇 学校简介

江西新能源科技职业学院创办于1995年，是经江西省人民政府批准、国家教育部备案的全日制普通高等院校。学校位于风景秀丽的“国家园林城市”、“国家新能源科技示范城”江西省新余市，校园占地面积800余亩，校舍建筑面积16.65万平方米，馆藏图书59万册，电子图书50万册。

学校现有**10个二级学院（部）**：光伏材料学院、光伏发电学院、机电工程学院、光伏建筑与设计学院、经济管理学院、护理学院、人文教育学院、公共教学部、思政教学部、实训教学部。现有在校生10000余人。

构建了新能源汽车技术、光伏工程技术、电子信息工程技术、大数据与经济管理、建筑设计、学前教育和健康护理等七个专业群，形成了以新能源汽车产业和光伏产业各门类专业为特色优势，以大数据与会计、电子商务、电子信息技术、计算机应用技术、建筑室内设计、储能材料技术、护理、学前教育等一系列专业并重发展的人才培养新格局。现有专业35个，其中“光伏工程技术”“新能源汽车技术”专业被江西省教育厅评定为为省级骨干专业。光伏工程技术和新能源汽车技术两个专业群被遴选为江西省高水平建设专业群。

学校坚持专家治学、人才强校战略，坚持以人为本、发展学生、成就教师的人文理念，引进高学历高职称双师型人才队伍。建校27年来，学校造就了一支政治思想合格、教学经验丰富、技术技能精湛、治教治学严谨的师资队伍。**学校现有教职工543人，其中专任教师387人，教师中有教授20人，副教授74人，有博士39人，硕士108人，兼职教师70人，学校“双师型”教师占比65%。**有2名省级教学名师，3个省级优秀教学团队：“光伏材料技术教学团队”、“计算机辅助设计CAD教学团队”、“建筑装饰室内设计教学团队”，3个市级工匠大师工作室团队：顾吉仁大师工作室（智能制造方向）、张学焕大师工作室（新能源风光互补方向）、杨永新大师工作室（数控加工技术）。

学校设有职业技能培训中心、国家职业技能鉴定所，建立了太阳能光伏材料、新能源风光互补、光伏工程技术、新能源汽车、电子与信息技术、护理实训中心、学前教育实训中心、建筑与工业设计、3D 打印技术、智能制造与工业机器人、计算机辅助设计、空乘模拟机舱、经济管理综合实训 13 个实验实训教学基地，建成 5 个江西省高校特色实验（实训）教学示范中心。建成了光伏发电系统、光伏电站系统、风光互补发电系统、电工电子技术、空调制冷技术、PLC 可编程技术、数控维修技术、光伏材料实验、金属材料实验、风力发电整流逆变实验等 8 个仿真实训室，45 个实验、实训室，105 个校外实习实训基地。金工实训、数控实训、电焊实训、汽车及发动机维修实训、太阳能光伏组件生产实训、锂电池生产实训等 6 个实训车间。

学校坚持“立德树人、知行合一、产教融合、特色发展”的办学理念，秉承“科学、务实、厚德、创新”的校训，以提高高技能人才培养质量为生命线，以加强师资队伍建设、专业学科建设和强化实践技能培养为质量工程内涵，以党的建设和党政工团齐抓共管的全方位覆盖全员参与的学生思想政治工作、校园文化建设为育人保障，使学校教学、科研、学生管理和党建工作始终跻身于全省同类学校前列。

学校先后被国家教育部、国家人力资源和社会保障部授予“全国教育系统先进集体”、被江西省人民政府授予“江西省职业教育先进单位”、被江西省教育厅授予“全省高校毕业生就业先进单位”、“全省教育系统先进基层党组织”和“全省安全文明校园”被江西省民政厅授予“中国社会组织评估等级 5A 级”、“江西省第二届民族团结进步示范单位”等系列荣誉称号，荣登“回响中国”教育年度总评榜 2017 年度“品牌实力高校”、2018 年度“全国创就业典范高校”2019 年凤凰卫视集团授予“全国创新型优秀高职院校”。2020 年新余市扶贫开发领导小组办公室授予“脱贫攻坚公益活动优秀组织奖”。2020 年回响中国腾讯教育年度盛典授予“2020 年度全国创业就业/思政建设典范高校”，参加

中华苏维埃代表大会制度史专题网络竞赛中表现突出，获得优秀组织奖。《共育民族团结爱心石榴籽——王妈妈爱心工作室》荣获 2021 年全省高校统战“共识”品牌。

第四篇 学校诊改工作开展情况

一、学校诊改工作阶段

学校诊改工作历程分四个阶段进行，各阶段按边学习、边建设、边实施、边诊断、边改进、边提升方式交替推进，全员参与、全面诊改。

1. 诊改启动阶段（2019 年 10 月—12 月）
2. 实施诊改阶段（2020 年 1 月—2020 年 12 月）。
3. 全面诊改阶段（2021 年 1 月—2021 年 12 月）。
4. 诊改复核阶段（2022 年 1 月—）。

二、诊改实施过程

（一）成立组织机构

成立了诊改工作领导小组，党委书记华红兵和校长金平国担任主任；成立了诊改办公室，教务处处长陈剑林担任主任；下设 9 个专项工作组：学校层面、专业层面、课程层面、教师层面、学生层面、数据平台建设层面等。

（二）组织培训

校领导带队多次进行校外学习调研，共开展集中培训和分层培训十余场，做到理念先行，理论指导实践。

（三）构建体系

搭建以“五横五纵一平台”为基本架构的内部质量保证体系，对学校、专业、课程、教师、学生五个横向层面的目标体系、标准体系、运行机制、过程监测等进行系统化的建设，将“决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制”五个纵向管理系统运用于五个层面，借助信息技术平台的支撑，形成横向衔接、纵向贯穿、动态循环的诊改体系。

（四）两链打造及诊改情况

1. 学校层面

一是目标体系。以建设省级高水平高职院校为高目标，构建了学校“十四五”发展总体规划、专项规划、二级学院子规划。

围绕学校“十四五”发展规划目标及专项规划目标，每年形成学校工作要点，落实到学校各职能部门、各教学单位。目前学校“十四五”事业发展规划任务分解工作任务，已经定期落实至各个部门和教职工。

二是标准体系。主要包括部门职责、岗位工作标准和考核诊断标准三个方面。

2. 专业层面

一是目标体系。建立了学校、学院、专业三级体系，按国家级专业、省级专业、校级专业、合格专业四级专业标准设立了建设目标，分别落实到各个学院。

二是标准体系。学校分级制定专业建设标准和专业教学运行标准，各专业制定了专业建设方案和人才培养方案。

3. 课程层面

一是目标体系。建立了学校、学院、专业、课程四级体系，按国家级课程、省级课程、校级课程、一般课程四个层级的课程建设目标，分别落实到各院（部）。

二是标准体系。学院分级制定课程建设标准和课程教学运行标准并制定了课程建设方案和课程标准。

4. 教师层面

一是目标体系。建立了学校（人事处）、学院、专业、个人（教师）四级体系，全体教师按年度编制了个人发展规划。

二是标准体系。主要包括基本标准和发展标准，教师发展标准按照合格教师、校级优秀教师、省级优秀教师、国家级优秀教师4个层级阶梯式教师发展标准。

5. 学生层面

一是目标体系。建立了学校（学工处）、学院、专业、个人（学生）四级体系，全体学生按学年编制了个人成长规划。

二是标准体系。主要包括基本标准和发展标准。学生的发展标

准按照合格和优秀 2 个层次制定。

（五）螺旋运行

五个层面每个责任主体，按事前、事中、事后监管要求，依托诊改平台进行“8 字形”质量改进螺旋的运行。

事前进行任务设置。主要是各层面的任务以及诊断点设置。

事中进行监测预警。通过大数据分析监测预警系统，对工作任务和诊断点进行监测（常态纠偏）。

事后进行诊断与改进。以年度为周期进行自我诊改（同期诊断），形成各层面诊断报告。

（六）平台建设

1. 学校校本数据平台

学院校本数据平台是以信息化硬件为基础、数据交换平台为纽带、业务系统为支撑、大数据技术为保障、服务诊改为目的的智慧化校园平台，包括教务管理系统、学生管理系统、招生就业管理系统、资产管理系统、人事系统、OA 系统等多个信息化业务平台。

2. 学校诊改信息平台

学院按智慧化要求对诊改信息平台建设进行了顶层设计和规划，引进了超星网络教学平台及联亦等诊改信息平台。

内部质量保证体系监测预警平台实现了对学校、专业、教师、课程、学生五个层面发展目标和标准管理，通过对诊断点目标值、标准值、预警值对比，实现自动预警功能。

内部质量保证体系监测预警平台主要根据“五横五纵”的横向数据（学校、专业、课程、教师、学生），将每个层面的内控指标和画像展示点，形成五个层面的画像，通过画像系统可以全面了解学校五个横向层面详细信息，掌握实时动态数据变化情况。

超星网络教学平台实现了教师在平台创建网络课程开展线上教学，可随时开展随堂测试、投票、小组讨论、考试、答疑等教学活动。

（七）实施“8 字形”螺旋运行体系

“目标→标准→设计组织→实施(→监测—预警→改进→计划)→诊断→激励→学习→创新→改进”的诊改过程，依托学院质量保证体系诊断与改进信息平台、大数据分析系统、智慧校园各部门业务系统、实施学校、专业、课程、教师、学生五个层面“8字形”质量改进螺旋运行体系。

1. 学校层面质量改进螺旋
2. 专业层面质量改进螺旋
3. 课程层面质量改进螺旋
4. 教师层面质量改进螺旋
5. 学生层面质量改进螺旋

(八) 引擎驱动

1. 机制引擎

学校制定了诊改工作方案，质量保障制度，以及绩效考核激励机制。

2. 文化引擎

1. 大力弘扬红色文化

以红色班级、红色校园创建为抓手，大力实施开展了红色走读、红色研学、乡村振兴公益、党建+颐养之家、万卷校书进乡村等系列活动。

2. 大力弘扬质量文化

坚持“质量立校”办学理念，以诊改为契机，学校领导先后参加了全国诊改委和省教育厅组织的有关诊改培训；组织有关人员到兄弟学校学习交流和复核观摩。

3. 大力建设校园文化。

学校以劳模精神、工匠精神为引领，开展了校园文化“4321”工程建设。打造了顾吉仁、张学焕等“4”个大师工作室，创立了创客CAD、工业机器人、王妈妈等“3”个育人品牌、建立了新时代文明实践中心、工匠精神展览馆等“2”个展览馆、选树了顾吉仁、胡军、简海勇等“1”批五一劳动奖章、五四青年、优秀教育工作者师生典型。

第五篇 专家常问问题解答

1. 诊改的核心是什么？

答：诊改的核心：抓质量、补短板、对标一找差、一补齐、四建；体系（目标标准）：一螺旋、一引擎、一平台。

存在问题：追求高大全、简单问题复杂化。

2. 什么是“8字形”质量改进螺旋？

答：事前：目标（链）- 标准（链）- 设计- 组织-实施。

事中：监测-预警-改进。

事后：诊断-激励-学习-创新-改进。

一个平台：信息平台支撑。

一条主线：质量主线贯穿。

二个循环：常态纠偏循环、周期诊改循环。

三个过程：事前、事中、事后。

十三个步骤：

(1) 目标：基于诊改基础，以及学校“十四五”总、专、子规划，明确目标体系，推导学校建设方向，制定专业、课程、教师及学生建设与培养目标。要尽量做到量化。

(2) 标准：细化质量标准，完善标准体系。根据国家级、省级、校级相关文件，以及制定的建设及培养目标，确定标准。既要合理，同时要尽量做到量化。

(3) 设计：定目标、标准。

(4) 组织：分两步做，第一步，按照十四五规划，做分年度的目标标准；第二步，要有专门体现 2021 年（复核年份）的表，责任到人。

(5) 实施：就是怎么做。

(6) 监测：看当前系统采样的值，而不是最终值。

(7) 预警：在过程中预警的点，直接在平台中监测预警步骤内找亮灯的诊断点。

(8) 改进（上螺旋）：监测过程中的纠偏改进，直接在诊改平台中监测预警步骤内点开预警亮灯，输入改进措施。

(9) 诊断（周期诊改）：由确定的目标、标准推导出诊断点（指标）及目标值、标准值、实施过程结束，进行数据汇总、分析、产生结果值，形成周期诊断结果，判断是否需要周期诊改。

(10) 激励（周期诊改）：相关制度的建设和修订。

(11) 学习（周期诊改）：诊改的新思想、新理念、新理论、新成果，在不断的学习中完善、丰富、提升。请进来讲座、培训、指导。走出去参访、交流、研讨。

(12) 创新（周期诊改）：创新要围绕目标、标准为逻辑起点的质量主线，要针对周期诊断出来的短板进行，是结合自身实际，通过学习、借鉴形成的升级版。

(13) 改进（周期诊改）：在周期内，存在的诊改问题（点）及改进措施。

3. 系统的“8字形”质量改进螺旋是如何运转的？

答：从系统的规划拆解开始，制定目标标准，规划落实到具体的任务进行组织实施，通过对任务执行过程进行监控和实际业务过程中产生的数据进行分析，随时发现预警、及时调整改进，向更高的目标发展，促进工作质量的循环提升，最终还会通过周期性的绩效考核和质量报告对学校质量主题的工作进行总结、激励。

4. 诊改平台是如何支持学校诊改工作的？

答：五纵：通过信息化手段辅助学校领导及业务部门的日常工作；支持规划的分解，任务的分解及下发，提供任务实施过程中的监控，实施结果的绩效考核以及自动生成各层面诊断报告，个体诊断报告功能，为业务部门节省大量的时间成本。

五横：可以对学校、专业、课程、教师、学生五个层面做整体画像分析，对专业、课程、教师、学生可以具体到单个个体做数据分析，如课程层面：课堂教学、教学评价都是从相应业务系统中抽取数据做分析呈现的。所有指标均来自学校指标体系，数据分析目前能够做到对比分析和趋势分析。

五横五纵配合：

通过五横的数据分析以及预警情况，发现问题，分析问题，再通过五纵系统对规划或任务进行调整改进

5. 学校诊改平台的全称是什么？

答：内部质量保证体系诊断与改进平台。

6. 学校层面的目标、标准由谁来录？

答：学校层面的目标标准要具体化为相应的诊断点，将诊断点录入指标库时需要设置其目标值、标准值。学校的目标、标准要由学校办公室负责人来录。

7. 每个专业的目标、标准怎么录的，由谁来录？

答：将目标标准具体化为相应的诊断点，将诊断点录入指标库时需要设置其目标值、标准值。每个专业的目标、标准由专业带头人来录。

8. 诊断点是如何设置的？

答：是根据各层面确定的目标和标准，确定量化监测的指标为诊断点。

9. 各层面的分层级标准是如何设计的？

答：专业、课程层面是按国家级、省级、校级、合格进行分层；教师层面是按合格教师、校级优秀教师、省级优秀教师、国家级优秀教师进行分层；学生层面是按合格和优秀进行分层，包含思想道德素质、科学文化素质、身心健康素质、职业能力素质4个诊断要素。

10. 学校、专业、课程、教师、学生五个层面的诊改周期是什么？

答：学校、教师层面诊改周期为自然年，专业、课程、学生层面诊改周期为学年。

11. 诊断点预警是如何处理的？

答：预警发生后，相关责任人需马上对预警进行及时处理，并填报预警情况处理表。

12. 任务的过程监控是如何做的？

答：通过对任务完成情况进行趋势分析、已完成的任务数进行中的任务、逾期未完成的任务数做对比，细化到了解具体任务执行情况。同时汇总任务预警情况、并且根据任务预警数量、任务完成情况做部门排名，可以清晰明了地看出哪个部门任务数量最多，哪个部门执行效率最高等。

13. 诊改与绩效考核是否关联，具体如何进行绩效考核？

答：是关联的，各部门、个人的绩效考核都与诊改工作完成度直接关联，诊改工作完成度高的部门和个人考核优秀，在年终奖励、评优评先和个人晋升方面都有优先权。

14. 诊改建立了哪些激励机制？

答：各级各类考核都体现了诊改工作开展情况。

15. 请谈谈你开展诊改以来有什么收获和体会？

答：围绕诊改对个人发展的促进作用和对部门工作效率和工作质量提升的促进作用。

16. 诊改的实施有什么问题，有什么困惑？

答：围绕进一步深入推进诊改工作进行提问，例如，在制定十四五发展规划时如何更好地指导各层面制定更加科学合适的目标；除了绩效考核之外还可以有哪些激励手段等。

17. 目标值、预警值、标准值、实际值这四个值如何使用？四个值中哪一个值是最高的，哪一个值是最底的？

答：目标值是最高的，标准值是最底的。通过预警值进行常态纠偏，实际值应该是实时的，如果实际值低于了预警值，就会触发报警，提醒我们要进行常态纠偏。

18. 周期诊断和预警值有没有关系？

答：没有关系，预警只在常态纠偏小循环。

19 常态纠偏要不要画像？

答：常态纠偏不画像，画像应该是周期诊断的结论性展现。

20. 诊改和 PDCA 循环的区别在哪里？

答：PDCA 循环是工业化的全面质量管理，诊改和 PDCA 的区别是更柔性化了。

21. 目标值应该如何定？

答：应该根据质量主体实际情况来定，能通过努力，跳一跳就能达到的目标就是合适的目标。

22. 目标一旦确定之后能否轻易修改？

答：如果设置的是合适的目标，就不应该轻易修改。在诊改过程中如果发现一下子无法完成怎么办？可以拉长完成的时间，但是目标值不应该衰减。

23. 诊改是新东西吗？

答：不是。诊改就是自我完善，是把好的东西引进，不好的东西抛弃的过程，是一个持续的过程，不会立刻见效取得成绩的过程。

24. 诊改增加了大家的工作负担吗？

答：诊改应该是让大家工作量减少，工作效率更高的一种方法，不应该增加大家的工作负担，只要大家在日常工作中使用这种工作方法就能提高效率，而不是为了诊改而诊改。

25. 诊改只是教学方面的工作吗？

答：不是，诊改是全校所有人所有部门都要参与的，目的是提高学校的人才培养质量，提高学校各项工作的质量。

26. 信息化是为教学服务的还是教学要适应信息化？

答：信息化是为教学服务的，信息化的使用要方便，不用深入培训即可使用。

27. 诊改的实施应不应该一开始就大范围深入开展？

答：我认为应该有一个渐进过程，从一个小范围试点开始，慢慢展开，逐步推广。

28. 教育部为什么要求学校开展内部质量保证体系诊断与改进？

答：一是有准备的面对国家即将要进行的“管、办、评”分离（管理方、举办方不组织对学校的评价，由社会第三方组织）改革（原来是由教育部、教育厅组织评估，是自己讲自己好，将来是由第三方组织组织对学校进行评估），也就是在国家实施的

“管、办、评”分离之前，让大家练好内功。

二是教育主管部门，以内部质量保证体系诊断与改进为抓手推动学校内涵建设，用制度、用规范来保证和提高人才培养质量。

29. 教育部、教育厅对学校内部质量保证体系诊断与改进工作有哪些要求与做法？

答：一是要求独立设置的高职院校应每3年至少完成一次质量保证体系诊改工作。学校自主诊改可以安排校内人员实施，也可自主聘请校外专家参加。

二是省教育厅组织专家现场“复核”学校自主诊改工作的有效程度。

三是复核结论为“异常”和连续2次“待改进”的学校，省教育厅将对其采取削减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报等限制措施。

第六篇 访谈篇

1. 访谈党委书记和校长

(1) 学校五层面“两链”打造传递中存在的问题？或者个人访谈主要内容整理学院五层面“两链”打造传递中衰减/漂移问题和对策？

(2) 学院引擎动力机制推动作用不明显的问题和对策？

2. 访谈分管教学校长

(1) 重点了解学习在机制、文化两引擎设计中的具体做法。

(2) 两大引擎作用的发挥及成效。

(3) 了解教职员对推行诊改制度建设的态度及最大阻力，并就两天来对学校诊改复核的一些看法与具体交流。

3. 访谈发规处主要负责人

重点了解学院总发展目标是如何确定的，规划的具体分工情况。

4. 访谈信息中心负责人

重点了解诊改平台的设计、建设情况、数据中心与各业务系统的关系、数据标准及数据管理的具体设计、信息平百的实用情况，与平台建设运行的相关人员交流数据分机监测、预警等方面的问题。

5. 访谈教务处负责人

(1) 编制学校层面专业和课程建设规划的依据、对全校各专业和课程规划进行了解与评估。

(2) 学校层面对专业和课程建设质量管控的方法、手段。

(3) 建有哪些专业和课程诊改运行制度，有效性如何？

6. 访谈人事处负责人

(1) 重点了解人事处、教务处的具体分工情况。

(2) 教师职业生涯发展规划在编制过程中，相关部门对教师的指导情况。

(3) 教师个体诊改的落实与覆盖面。

7. 访谈学工处处长、团委书记、学院党支部书记、辅导员

- (1) 学校学生层面诊改工作的实施过程。
- (2) 学校学生层面两链打造的基础、依据、思路和方法。
- (3) 学校和二级学院对学生层面诊改螺旋的实施情况。辅导员对诊改工作的理解和感受。
- (4) 学校与学生层面有关的考核激励制度。
- (5) 访谈对象改进诊改工作的想法。
- (6) 对学校改进学生层面的诊改提出建议。

8. 访谈二级学院院长（副院长）

- (1) XX 专业建设目标确定的依据是什么？
- (2) 是否依据学校的专业规划确定了 XX 专业规划(契合度)
- (3) 开展专业诊改的开始时间、取得的成效，对诊改问题下一步如何改进？课程、教师、学生层面以上问题。

9. 访谈专业 / 课程教师

- (1) 专业 / 课程建设目标的确定是否准确？
- (2) 通过教学诊改专业 / 课程建设取得了哪些成效？教师获得感如何？有哪些意见建议？